



☐ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

☐ للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة

☐ (٢٠٢٢ / ٢٠٢٧ م)



المحتويات	
٢	المقدمة:
٥	الجزء الأول: برامج التوعية بأنشطة خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:
٦	▪ وسائل التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٧	▪ مرجعيات وألويات خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
	الجزء الثاني: التحليل البيئي الرباعي لأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:
١١	▪ أولاً: نتائج تحليل البيئة الداخلية وتحديد نقاط القوة والضعف في الأنشطة البحثية.
١٢	▪ ثانياً: تحليل الفجوة بين الوضع القائم والمأمول.
	الجزء الثالث: عناصر الخطة الاستراتيجية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة:
١٤	▪ رؤية ورسالة المعهد وقيمه الجوهرية.
١٥	▪ الغايات والأهداف الاستراتيجية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
١٥	▪ سياسات المعهد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
١٦	▪ الخطة التنفيذية لخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
	الجزء الرابع: محاور ومجالات خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:
١٩	▪ محاور خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
٢١	▪ مصفوفة تنفيذ المجالات الخدمية والأنشطة المجتمعية.
	الجزء الخامس: تنفيذ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:
٢٤	▪ التكلفة المقترحة لتنفيذ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
٢٦	▪ آليات متابعة تنفيذ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
٢٧	▪ دراسة المخاطر المتوقعة أثناء تنفيذ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وكيفية التغلب عليها
٢٧	▪ آليات مراجعة وتحديث خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة



المقدمة

يعتبر المعهد العالي للخدمة الاجتماعية من المؤسسات المتميزة في تقديم خدمات اجتماعية في كافة المجالات، حيث يلتزم بتقديم خدمات مجتمعية متنوعة على يد متخصصين من أبنائه تساهم في حل مشاكل المجتمع وتنمية البيئة محليا ، حيث أن الخدمة المجتمعية هي الوظيفة الثالثة للمؤسسات التعليمية بعد الخدمة التعليمية والبحث العلمي، كما يحرص المعهد على مشاركة الأطراف المجتمعية في تطوير أنشطة المعهد المختلفة وتطوير البرامج التعليمية. حيث يضم المعهد وحدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة تتضمن عدد من المراكز واللجان الفاعلة في ذلك الشأن وهي:

- **لجنة الدراسات والبحوث الاجتماعية:**

يتولى التعاون مع الجهات المهنية في اجراء ورصد الظواهر الاجتماعية واجراء بحوث حولها وتقديم استشارات بحثية متميزة.

- **مركز الاستشارات النفسية والاجتماعية:**

يتولى فحص وعلاج الحالات التي تمر بإضطرابات نفسية او اجتماعية (انطواء، خجل، عدوان، تعاطي مخدرات) وذلك بالتعاون مع الهيئات والمؤسسات ذات الشأن المختصة، كما يقدم ندوات توعوية وتثقيفية.

- **مركز محو الأمية وتعليم الكبار:**

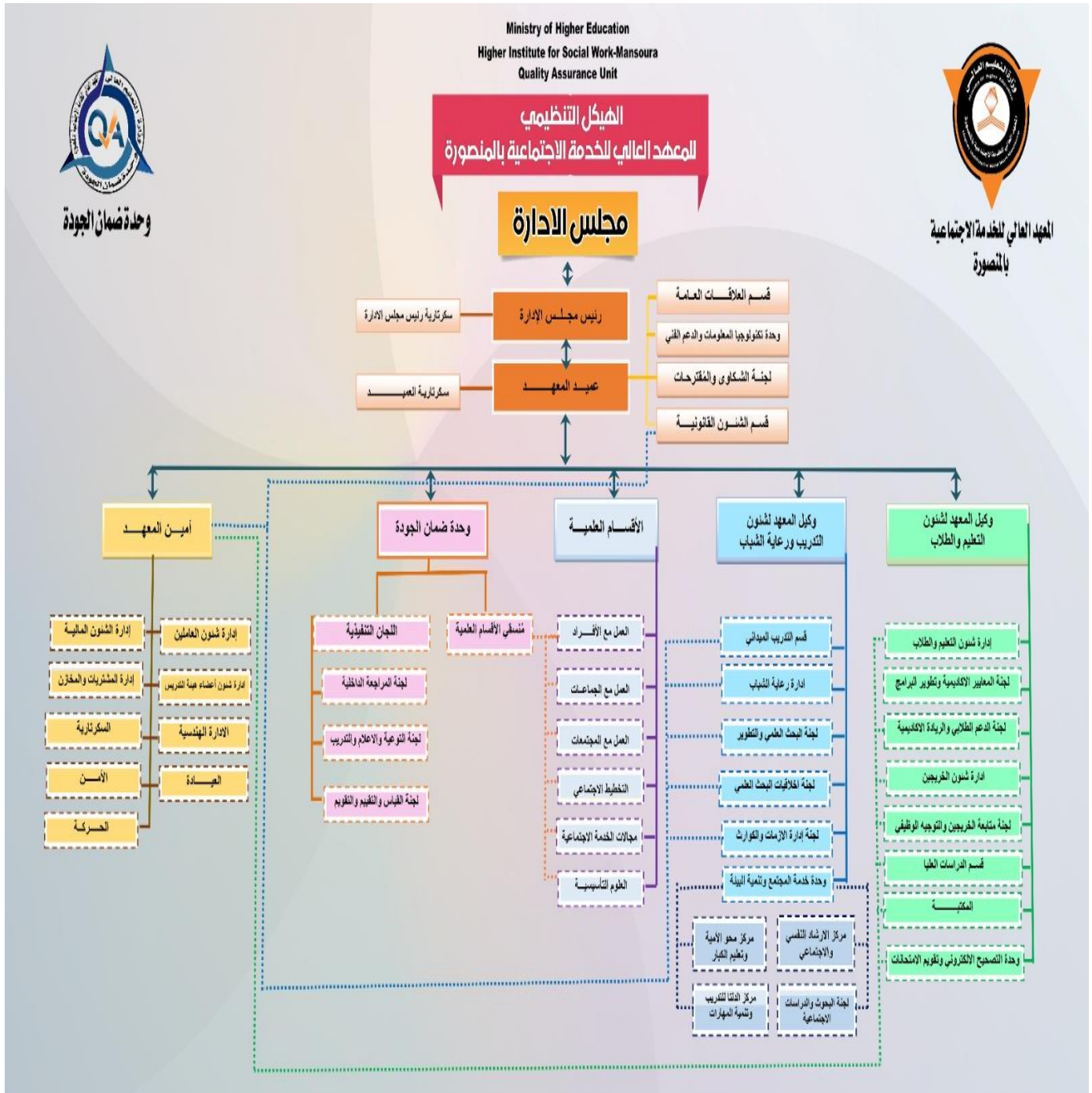
ويتولى مكافحة الأمية والتعاون مع الهيئة العامة لمحو الأمية وتعليم الكبار لتقديم خدمات تعليمية متميزة.

- **لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:**

وهي لجنة تختص بوضع خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة السنوية، ومشاركة الاقسام والمراكز المختصة بالمعهد (سאלفة الذكر) في تنفيذها.



ولذا يتم تقديم برامج توعية بخدمة المجتمع تعتمد على وسائل متعددة تناسب الفئات المستهدفة من أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم والطلاب والجهاز الإداري وكذلك الأطراف المجتمعية شاملة أولياء الأمور وجهات التوظيف وسوق العمل، ولتحقيق ذلك وضع المعهد خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة ترتبط برسالة واستراتيجية المعهد في مجال المشاركة المجتمعية يتم تحقيقها من خلال كيانات محددة بالهيكل التنظيمي للمعهد.





☐ الجزء الأول:

☐ برامج التوعية بأنشطة خدمة المجتمع
وتنمية البيئة



وسائل التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- يتم التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية عن الفترة (٢٠٢٢/٢٠٢٧م) من خلال البرامج والوسائل التالية:
- ١- الاعلانات والملصقات الجارية في أماكن بارزة بالمعهد: بهدف توعية الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين وتحفيزهم للمشاركة في الأنشطة المجتمعية.
 - ٢- عقد الندوات وورش العمل: بهدف التثقيف بدور المعهد في خدمة المجتمع.
 - ٣- استخدام المطبوعات كالمنشورات والمطويات: بهدف توعية الاطراف المجتمعية بأنواع وتوقيتات أنشطة خدمة المجتمع.
 - ٤- استخدام الموقع الالكتروني: بهدف الاعلان عن نوع وتوقيتات الأنشطة.
 - ٥- استخدام بطاقات الدعوة: لحضور حفل استقبال ويوم الخريجين واجتماعات المجالس واللجان.
 - ٦- الاعلان الشفوي بالمدرجات أثناء المحاضرات: لتحفيز الطلاب على المشاركة.
 - ٧- الأدلة والكتيبات مثل دليل الطالب ودليل الريادة العلمية: للاعلان عن الانشطة التي قام المعهد بتنفيذها.
 - ٨- المخاطبات للأطراف المعنية من وكيل المعهد لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
 - ٩- التوعية من خلال الاعلان والمناقشة بمجالس ولجان المعهد الرسمية.
 - ١٠- الاتصالات التليفونية.
 - ١١- المقابلات الشخصية الفردية والجماعية.
 - ١٢- البريد الإلكتروني.
 - ١٣- مواقع التواصل الاجتماعي.
 - ١٤- استبيانات تحديد الاحتياجات المجتمعية وقياس الآراء.



مرجعيات وأولويات خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

تحديد الأطراف المستفيدة:

الأطراف المستفيدة من داخل المعهد	الأطراف المستفيدة من خارج المعهد
١- الطلاب	١- الخريجون
٢- أعضاء هيئة التدريس	٢- أولياء الأمور
٣- الهيئة المعاونة	٣- وزارة التعليم العالي
٤- الجهاز الإداري	٤- نقابة الاجتماعيين
	٥- المنظمات المختلفة بسوق العمل المرتبطة بمجال العمل الاجتماعي (مديرية التضامن الاجتماعي، جمعيات ذوي الاحتياجات الخاصة، مكاتب التوجيه والاستشارات الأسرية، مديرية الشباب والرياضة، مؤسسات الدفاع الاجتماعي....)
	٦- مؤسسات المجتمع المدني
	٧- المجتمع المحلي بمحافظة الدقهلية

تحديد احتياجات وأولويات الأطراف المعنية:

تم تصميم استبيان وتوزيعه على عينة الأطراف المعنية المستفيدة من خطة المجتمع للحصول على البيانات والمعلومات الخاصة بتلك الاحتياجات، وتحليل نتائج استبيان الفئات المختلفة من المستفيدين تم تحديد الاحتياجات التالية:

فئة الأطراف المعنية	احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية	سياسيات عامة للمعهد تجاه الأطراف المعنية
الطلاب	سرعة انجاز الخدمات من المعهد. استيفاء متطلبات الأمن والسلامة. بيئة تعليمية نظيفة تتسم بالتهوية. وسائل انتقال خاصة بالمعهد.	الأولوية لمصلحة الطالب. التوعية بأنشطة خدمة المجتمع. تحفيز المشاركة في الأنشطة المجتمعية.



فئة الأطراف المعنية	احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية	سياسيات عامة للمعهد تجاه الأطراف المعنية
أعضاء هيئة التدريس والمهنية المعاونة	رعاية صحية واجتماعية. استيفاء متطلبات الأمن والسلامة. بيئة تعليمية نظيفة تتسم بالتهوية. وسائل انتقال خاصة بالمعهد.	التوعية بأنشطة خدمة المجتمع. تحفيز المشاركة في الأنشطة المجتمعية.
أعضاء الادارى الجهاز	رعاية صحية واجتماعية. وسائل انتقال خاصة بالمعهد.	التوعية بأنشطة خدمة المجتمع. تحفيز المشاركة في الأنشطة المجتمعية.
الأطراف المجتمعية	تقديم خدمات متنوعة للمجتمع. عقد شراكات لتطوير أنشطة وبرامج المعهد. خريج يتسم بالقيم والأخلاقيات ولديه مهارات مهنية تواكب سوق العمل. اجراء أبحاث تطبيقية لحل مشاكلهم. برامج أكاديمية متطورة تواكب احتياجات سوق العمل.	الحرص على المشاركة الفعالة للأطراف المجتمعية فى مجالات أنشطة المعهد. التفاعل مع المجتمع المحلى لتقديم خدمة متميزة وعقد الاتفاقيات وبروتوكولات التعاون.
الخريجون	تواصل مستمر ومساعدتهم للحصول على فرص العمل. عقد دورات تدريبية ومنح مجانية لتنمية مهاراتهم فى سوق العمل.	التواصل ومتابعة خريجي المعهد لتقديم الدعم بجميع أشكاله من تدريب وفرص عمل.

مرجعيــــــــــــــــات خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- ١- احتياجات وأولويات المجتمع الناتجة من تحليل استبيانات تحديد الاحتياجات المجتمعية.
- ٢- الأنشطة والخدمات المجتمعية السابقة التى قام المعهد بتنفيذها وتم طلب تكرارها وتحسينها من الأطراف المجتمعية وبخاصة التي ترتبط بوحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالمعهد وما يتبعها من مراكز متخصصة.
- ٣- الخدمات التعليمية والبحثية الموجهة لخدمة المجتمع الواردة من الأقسام العلمية والتي تستطيع تقديمها للمجتمع.



☐ الجزء الثاني:

☐ التحليل البيئي الرباعي

لأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة



- التحليل البيئي الرباعي لأنشطة البحث العلمي
- تحليل البيئة الداخلية وتحديد نقاط القوة والضعف في الأنشطة البحثية
- تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والوضع المأمول لأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالمعهد



التحليل البيئي لأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- وضع المعهد خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بناء على نتائج التحليل البيئي الرباعي للخطة الاستراتيجية الذي تم إجراؤه من خلال:
- ١- لقاءات مع أعضاء هيئة التدريس لتحديد الخدمات التعليمية والبحثية والتي يمكن للقسم تقديمها للمجتمع.
 - ٢- استبيانات التحليل البيئي الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية لكل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والاطراف المجتمعية لرصد نقاط القوة والضعف بالمعهد والفرص والتهديدات المتعلقة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
 - ٣- استبيانات تحديد الاحتياجات المجتمعية لاستطلاع رأى الطراف المجتمعية حول قضايا ومشاكل وأولويات المجتمع.
- نتائج تحليل البيئة الداخلية وتحديد نقاط القوة والضعف في خدمة المجتمع وتنمية البيئة اسفرت
النتائج عن ما يلي:

المعيار	نقاط القوة	نقاط الضعف
١٢- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	١- يمتلك المعهد رصيداً من الممارسات المتميزة في مجال تنمية وخدمة المجتمع، على المستويين الفردي والمؤسسي. ٢- برامج التوعية بأنشطة خدمة المجتمع متنوعة. ٣- يوجد تمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في مجالس ولجان المعهد. ٤- توجد لجنة فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة بها. ٥- توفر العديد المنظمات الاجتماعية فرصاً لتدريب الطلاب وتوظيفهم. ٦- توجد اتفاقيات وبروتوكولات تعاون مع مؤسسات محلية. ٧- يتم قياس آراء الأطراف المجتمعية من خلال استقصاءات.	١- عدم وجود خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة مشتقة من الخطة الاستراتيجية. ٢- لا توجد آلية لتحديد أولويات تنفيذ الأنشطة المجتمعية التي تتضمنها الخطة. ٣- محدودية مشاركة الأطراف المجتمعية في صياغة رؤية ورسالة المعهد وفي تصميم وتطوير البرنامج التعليمي. ٤- ضعف التمثيل الفاعل للأطراف المجتمعية في مجالس ولجان المعهد. ٥- ضعف القدرات التسويقية للدورات التدريبية ودبلوم الدراسات العليا.



المعيار	الفرص <i>Opportunities</i>	التحديات <i>Threats</i>
٤. الجوانب الاجتماعية	١ - نظرة المجتمع الايجابية نحو التعليم الخاص وزيادة الطلب عليه. ٢ - الزيادة السكانية التي تؤدي إلي زيادة أعداد المقبولين بمؤسسات التعليم العالي. ٣ - سمعة المعهد الطبية التي حققها خلال السنوات الماضية ومعادلة درجاته العلمية يؤدي لزيادة إقبال الطلاب عليه. ٤ - المتغيرات الاجتماعية الحادة التي تلت ثورة يناير ٢٠١١م، وما استدعته من تزايد الطلب على تدخل مهنة الخدمة الاجتماعية.	١ - ضعف اهتمام افراد المُجتمع بالقيم والأخلاقيات. ٢ - النظرة الضيقة للخدمة الاجتماعية. ٣ - وجود معاهد منافسة في محافظات قريبة.

تحليل الفجوة بين الوضع القائم والمأمول

بعد تحديد نقاط القوة والضعف تم دراسة الوضع الحالي للمعهد ومقارنته مع الوضع المأمول لتحديد وتغطية الفجوة في البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى بالأهداف والأنشطة كالتالي:

الوضع المأمول	الوضع الحالي	الفجوة	أهداف وأنشطة سد الفجوة
- تطبيق خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة. - وجود كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة. - تنفيذ أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبي احتياجاته وأولوياته. - تمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في مجالس ولجان المعهد وصنع القرار وتطوير أنشطة المعهد. - استخدام وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	نقاط القوة: - يملك المعهد رصيداً من الممارسات المتميزة في مجال تنمية وخدمة المجتمع، على المستويين الفردي والمؤسسي. - برامج التوعية بأنشطة خدمة المجتمع متنوعة. - يوجد تمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في مجالس ولجان المعهد. - توجد لجنة فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة بها. - توفر العديد المنظمات الاجتماعية فرصاً لتدريب الطلاب وتوظيفهم. - توجد اتفاقيات وبروتوكولات تعاون مع مؤسسات محلية. - يتم قياس آراء الأطراف المجتمعية من خلال استقصاءات. نقاط الضعف: - عدم وجود خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة مشتقة من الخطة الاستراتيجية. - لا توجد آلية لتحديد أولويات تنفيذ الأنشطة المجتمعية التي تتضمنها الخطة. - محدودية مشاركة الأطراف المجتمعية في صياغة رؤية ورسالة المعهد وفي تصميم وتطوير البرنامج التعليمي. - ضعف التمثيل الفاعل للأطراف المجتمعية في مجالس ولجان المعهد. - ضعف القدرات التسويقية للدورات التدريبية ودبلوم الدراسات العليا.	يتبين أن هناك فجوة هي: مشاركة الأطراف المجتمعية في تطوير أنشطة المعهد وقياس الآراء.	لسد الفجوة تم وضع الأهداف التالية: - تحقيق خدمة مجتمعية متنوعة ومتميزة وفق احتياجات المجتمع الفعلية - تحقيق مشاركة تبادلية فعالة بين المعهد والمجتمع تساهم في تطوير أنشطة المعهد والأنشطة التالية: - استخدام وسائل مناسبة لتحديد احتياجات المجتمع من الخدمات. - وضع خطة لخدمة المجتمع - عقد بروتوكولات وتفاهات مع جهات مجتمعية. - الاستفادة من نتائج قياس الآراء



الجزء الثالث: □

عناصر الخطة الاستراتيجية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة



رؤية المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة

الريادة والتميز محليًا وإقليميًا على مستوى المعاهد العليا للخدمة الاجتماعية في برنامج التعليمي المعتمدة، وفي البحوث والخدمات المجتمعية.

رسالة المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة

يلتزم الأخصائي بإعداد أخصائي اجتماعي متميز أكاديميًا ومهنيًا وأخلاقيًا يواكب مستجدات سوق العمل، وتطوير بيئة تعليمية جاذبة تتكامل فيها الأنشطة التعليمية والبحثية والمجتمعية، بما يسهم بفاعلية في تحقيق التنمية المستدامة محليًا وقوميًا.

القيم الجوهرية المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة

- ١- الانتماء .
- ٢- العدالة وعدم التمييز .
- ٣- المصداقية والشفافية .
- ٤- المسؤولية والمحاسبية .
- ٥- إثارة العمل الجماعي والتعاون .
- ٦- الاحترام المتبادل .
- ٧- التميز والتطوير المستمر .
- ٨- الأمانة العلمية .
- ٩- المشاركة التبادلية مع المجتمع .



الغايات والأهداف الاستراتيجية لخدمة المجتمع وتنمية

■ الغايات والأهداف الاستراتيجية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة:

❖ الغاية الثالثة: مشاركة مجتمعية تبادلية متنوعة ومتميزة تُساهم في التنمية المُستدامة.

الغايات	م	الأهداف الاستراتيجية للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة
الغاية الثالثة: مشاركة مجتمعية تبادلية متنوعة ومتميزة تُساهم في التنمية المُستدامة.	٩	تحقيق مشاركة تبادلية فعالة بين المعهد والمجتمع، وفقاً لاحتياجات المجتمع الفعلية. وبما يُحقق مُتطلبات التنمية المُستدامة.

■ سياسات المعهد للبحث العلمي:

السياسات الحاكمة	السياسات للمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة
سياسات خدمة المجتمع وتنمية البيئة:	■ التفاعل المتبادل بين المعهد والمجتمع المحيط
	■ أمن وسلامة المباني والأفراد.
	■ خدمات متنوعة للأطراف المعنية الداخلية والخارجية.



الغاية الثالثة: مشاركة مجتمعية تبادلية متنوعة ومتميزة تساهم في التنمية المستدامة.
الهدف الاستراتيجي الأول: مشاركة مجتمعية تبادلية متنوعة ومتميزة تساهم في التنمية المستدامة.
اجمالي التكلفة المقترحة في خمس سنوات (١٠,٠٨٠,٠٠٠ - ١٠,٣٦٦,٠٠٠) جنيه

١/٢ : مشاركة مجتمعية تبادلية متنوعة ومتميزة تساهم في التنمية المستدامة.

الأهداف الاستراتيجية	الأنشطة والمهام	التوقيت	مسؤولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	التكلفة المقترحة
	إعداد الخطط التنفيذية السنوية للمشاركة المجتمعية وخدمة البيئة وتنمية المجتمع المحلي من خطة المعهد الاستراتيجية.	يوليو ٢٠٢٢ وتكرر سنويا	- وكلاء المعهد - رئيس وحدة تنمية المجتمع وخدمة البيئة. - رئيس قسم التدريب الميداني - رئيس قسم رعاية الشباب	وجود خطط تنفيذية دورية لخدمة المجتمع.	---
	- عقد ندوات توعية للأطراف المعنية بالمشاركة المجتمعية. - الإعلان المستمر عن أنشطة المشاركة المجتمعية من خلال منشورات والموقع. - تقديم مكافآت للطلاب المشتركين في برامج المشاركة والخدمات المجتمعية.	أغسطس ٢٠٢٣ وتكرر سنويا	- وكلاء المعهد - رئيس وحدة تنمية المجتمع وخدمة البيئة. - رئيس قسم التدريب الميداني - رئيس قسم رعاية الشباب	- وعي الأطراف المعنية بخطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة. - زيادة عدد الطلاب المشاركين في الخدمات التطوعية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.	٩٨,٠٠٠ - ٩٥,٠٠٠ جنيه مقابل ندوات ومنشورات للتوعية ومكافآت للطلاب المشتركين.
	تفعيل وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتمثيل أطراف مجتمعية بها.	أغسطس ٢٠٢٣	- وكلاء المعهد. - رئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.	وجود كيانات تخدم المجتمع وتوافر تقارير سنوية لأنشطة اللجان.	٦٠,٠٠٠ - ٥٠,٠٠٠ جنيه مقابل حضور العضو المجتمعي لجلسات اللجنة
	<u>تفعيل المراكز التابعة لوحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:</u> - تفعيل دور مركز الارشاد النفسي والاجتماعي في تقديم استشارات ودورات تدريبية نفسية واجتماعية تساهم في نشر الوعي النفسي والاجتماعي. - تفعيل دور مركز محو الأمية وتعليم الكبار في القضاء على الأمية في المجتمع. - تفعيل دور مركز البحوث والدراسات الاجتماعية في تنفيذ أنشطة بحثية موجهة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة. - تفعيل دور مركز الدلتا للتدريب وتنمية المهارات في تقديم دورات تدريبية عامة ومتخصصة للمجتمع.	يوليو ٢٠٢٣ وممتدة سنويا حتى يونيو ٢٠٢٧	- مدير مركز الارشاد النفسي والاجتماعي. - مدير مركز البحوث والدراسات الاجتماعية. - مدير مركز محو الأمية وتعليم الكبار. - مدير مركز الدلتا للتدريب وتنمية المهارات. - رئيس قسم التدريب الميداني. - رئيس قسم رعاية الشباب.	- خدمات تعليمية وبحثية واجتماعية متنوعة. - زيادة عدد الطلاب الملتحقين بالدورات التدريبية. - قياس مردود الخدمات على تنمية البيئة	٣,٣٣٥,٠٠٠ - ٣,٢٩٠,٠٠٠ جنيه مقابل تقديم خدمات واستشارات والقيام بمبادرات متنوعة على المستوى المحلي والقومي.
	اتاحة <u>الموارد</u> الذاتية باستثمار الملاعب وحمام السباحة والجيم.	يوليو ٢٠٢٣م	- رئيس مجلس إدارة المعهد. - عميد المعهد - رئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.	تزايد أعداد المستفيدين من خدمات مجمع الدلتا التعليمي الرياضية.	١,٢٥٠,٠٠٠ - ١,٢٠٠,٠٠٠ جنيه تكلفة تطوير وصيانة الملاعب وحمام السباحة والجيم.



الغاية الثالثة: مشاركة مجتمعية تبادلية متنوعة ومتميزة تساهم في التنمية المستدامة.

تابع/ الهدف الاستراتيجي الأول: مشاركة مجتمعية تبادلية متنوعة ومتميزة تساهم في التنمية المستدامة
اجمالي التكلفة المقترحة في خمس سنوات (١٠,٠٨٠,٠٠٠ - ١٠,٣٦٦,٠٠٠) جنيه

الأهداف الاستراتيجية	الأنشطة والمهام	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	التكلفة المقترحة
١/ مشاركة مجتمعية تبادلية متنوعة ومتميزة تساهم في التنمية المستدامة.	- تفعيل بروتوكولات تعاون بين قسمي التدريب الميداني ورعاية الشباب وهيئات حكومية وأهلية بمحافظة الوجه البحري في مجال الخدمات الاجتماعية من خلال: - اقامة معسكر اعداد القادة الاجتماعيين السنوي بالمعسكر الدائم لجامعة المنصورة بمدينة جمصة، بمشاركة عدة وزارات وشخصيات عامة. - تفعيل دور قسم التدريب الميداني المجتمعي في المشاركة في المبادرات القومية (مثل: مبادرة حياة كريمة الرئاسة بقرى مركز شربين، مبادرة موده للحفاظ على كيان الاسرة المصرية، مبادرة التربية اليجابية، ...). - تفعيل دور قسم رعاية الشباب في المشاركة في تنمية الوعي والتثقيف، والقوافل الاجتماعية والسكانية والصحية (مثل: حملات التبرع بالدم، حملات الاسعافات الأولية، الاحتفال بالاعيد السنوية كعيد الأسرة المصرية وتكريم الأم المثالية والموظف والعامل المثالي بدعم مادي ورحلات العمرة، المسابقة السنوية لحفظ القرآن الكريم...).	يوليو - ديسمبر ٢٠٢٣ وممتد سنويا حتى يونيو ٢٠٢٧م	- رئيس مجلس إدارة المعهد. - عميد المعهد - وكلاء المعهد - رئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة - رئيس قسم التدريب الميداني - رئيس قسم رعاية الشباب.	- تزايد عدد الاتفاقيات مع مؤسسات محلية ودولية. - تقديم خدمات تدريبية وتثقيفية وعينية وغيرها بناء على تفعيل البروتوكولات. - مردود الخدمات الاجتماعية والقوافل الاجتماعية والسكانية على خدمة البيئة وتنمية المجتمع.	٣,٨٥٠,٠٠٠ - ٣,٧٦٠,٠٠٠ جنيه مقابل تنفيذ المبادرات والأنشطة المجتمعية
	عقد وتحديث بروتوكولات تعاون بين المعهد والمؤسسات التعليمية في المجالات العلمية والمؤتمرات والتدريب وتبادل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس (مثل كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وجامعة الفيوم، والهيئات الدولية المعتمدة)	يوليو ٢٠٢٢م	- رئيس مجلس إدارة المعهد. - عميد المعهد	- تزايد عدد الاتفاقيات مع مؤسسات محلية ودولية. - حجم التبادل الطلابي وأعضاء هيئة التدريس وتنظيم المؤتمرات	١,١١٥,٠٠٠ - ١,١٠٠,٠٠٠ جنيه رسوم المشاركة في الملتقيات العلمية



الغاية الثالثة: مشاركة مجتمعية تبادلية متنوعة ومتميزة تساهم في التنمية المستدامة.

تابع/ الهدف الاستراتيجي الأول: مشاركة مجتمعية تبادلية متنوعة ومتميزة تساهم في التنمية المستدامة
اجمالي التكلفة المقترحة في خمس سنوات (١٠,٠٨٠,٠٠٠ - ١٠,٣٦٦,٠٠٠) جنيه

الأهداف الاستراتيجية	الأنشطة والمهام	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	التكلفة المقترحة
١/٢ : مشاركة مجتمعية تبادلية متنوعة ومتميزة تساهم في التنمية المستدامة.	- دعوة الأطراف المجتمعية للمساهمة في أنشطة المعهد مثل ملتقى التوظيف وحفلة الخريجين والندوات وغيرها. - توفير فرص التوظيف للخريجين، وتوفير أماكن لتدريب الخريجين.	سبتمبر - أكتوبر ٢٠٢٢ ويكرر سنويا	- وكلاء المعهد. - ورئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة - ورئيس قسم التدريب الميداني	- عدد فرص التوظيف للخريجين. - توفير أماكن لتدريب الطلاب.	٥٠٠,٠٠٠ - ٥٣٠,٠٠٠ جنيه مقابل تجهيز اللقاءات
	دعوة الأطراف المعنية من مؤسسات تعليمية مناظرة للمراجعة الخارجية لتوصيف البرنامج وتطويره.	يوليو - أغسطس ٢٠٢٣ ويكرر سنويا	- عميد المعهد. - رئيس لجنة المعايير وتطوير البرنامج.	فاعلية المشاركة في تطوير البرنامج بالمعهد.	٢٥,٠٠٠ - ٣٠,٠٠٠ جنيه مقابل المراجعة الخارجية للتوصيف
	قياس آراء الأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل عن الخدمات التي يقدمها المعهد وتحليل النتائج والاستفادة منها.	أغسطس ٢٠٢٣ م ويكرر سنويا	- رئيس لجنة القياس والتقويم. - مدير وحدة ضمان الجودة	دورية قياس الآراء والرضا عن الخدمة المقدمة	٦٠,٠٠٠ - ٦٣,٠٠٠ جنيه مستلزمات طباعة وتصوير.



☐ **الجزء الرابع**
محاور ومجالات خطة خدمة المجتمع
وتنمية البيئة



محاور ومجالات خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

وفقا للمراكز التابعة لوحة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالمعهد يوجد (٥) محاور خدمة هي:

- أنشطة مركز محو الأمية وتعليم الكبار.
- أنشطة لجنة الدراسات والبحوث الاجتماعية.
- أنشطة مركز الاستشارات النفسية والاجتماعية
- أنشطة مركز الدلتا للتدريب والتنمية.
- الأنشطة المجتمعية بالتعاون مع قسم التدريب الميداني.
- الأنشطة المجتمعية بالتعاون مع قسم رعاية الشباب.



مصفوفة تنفيذ أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

مسئولية متابعة وتنفيذ خطة خدمة المجتمع وتنمية المجتمع هي مسئولية رئيس وحدة خدمة المجتمع البيئة، بالتعاون مع رؤساء المراكز التابعة لوحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة، ومركز الدلتا للتدريب والتنمية، وقسمي التدريب الميداني ورعاية الشباب. وقد وضعت الوحدة بالتعاون مع المراكز سالفه الذكر بالمعهد مجالات لخدمة المجتمع وتنمية البيئة بها تتمثل في:

المجال الخدمي	الأنشطة المجتمعية	الفئات المستهدفة	الجهات الشريكة	مسئولية التنفيذ	مسئولية المتابعة
خدمات مركز محو الأمية وتعليم الكبار	- التوعية بخطورة الأمية من خلال الندوات والمطويات - وعبر وسائل التواصل الاجتماعي	- الشباب الجامعي. - الاطراف المجتمعية - غير المتعلمين	- الهيئة القومية لمحو الأمية وتعليم الكبار (فرع الدقهلية) - محافظة الدقهلية - مديرية التربية والتعليم بالدقهلية - مديرية الشباب والرياضة - مديرية التضامن الاجتماعي بالدقهلية	- مدير مركز محو الامية وتعليم الكبار - بالتعاون مع رئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	وكيل المعهد لشئون التدريب ورعاية الشباب
	تدريب الطلاب على محو الأمية	الشباب الجامعي	الهيئة القومية لمحو الأمية وتعليم الكبار (فرع الدقهلية)	مدير مركز محو الامية وتعليم الكبار	وكيل المعهد لشئون التدريب ورعاية الشباب
	التسيق مع الهيئة لاستخراج الشهادات لمن يتم محو أميتهم	غير المتعلمين ممن اجتازوا الامتحان بنجاح	الهيئة القومية لمحو الأمية وتعليم الكبار (فرع الدقهلية)	مدير مركز محو الامية وتعليم الكبار	وكيل المعهد لشئون التدريب ورعاية الشباب
خدمات لجنة الدراسات والبحوث الاجتماعية	نشر ثقافة الدراسات والبحوث ورصد الظواهر والمشكلات الاجتماعية من خلال الندوات والمطويات وعبر وسائل التواصل الاجتماعي	المجتمع المحلي	- الشباب الجامعي - المجتمع المحلي والقومي	- مدير مركز الدراسات والبحوث الاجتماعية - بالتعاون مع رئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	وكيل المعهد لشئون التدريب ورعاية الشباب
	المشاركة في وضع خطط البحوث لمشروعات التخرج	الشباب الجامعي	طلاب الفرقة الرابعة	مدير مركز الدراسات والبحوث الاجتماعية	وكيل المعهد لشئون التعليم والطلاب
	تقديم استشارات واقامة الدراسات والبحوث التي تخدم المجتمع المحلي والقومي والاقليمي	المجتمع المحلي والقومي والاقليمي	- ديوان عام المحافظة - المديريات التابعة لمحافظة الدقهلية - منظمات المجتمع المدني	مدير مركز الدراسات والبحوث الاجتماعية	وكيل المعهد لشئون التدريب ورعاية الشباب



مصفوفة تنفيذ أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

المجال الخدمي	الأنشطة المجتمعية	الفئات المستهدفة	الجهات الشريكة	مسئولية التنفيذ	مسئولية المتابعة
خدمات مركز الاستشارات النفسية والاجتماعية	- التوعية بالاضطرابات والامراض النفسية ومخاطرها من خلال الندوات والمطويات. - عبر مواقع التواصل الاجتماعي	- الشباب الجامعي. - الاطراف المجتمعية - ذوي الاضطرابات او الامراض النفسية. - المدخنين ومتعاطي المخدرات	- قسم علم النفس بكلية الاداب جامعة المنصورة. - صندوق مكافحة الادمان وتعاطي المخدرات. - محافظة الدقهلية - مديرية التربية والتعليم بالدقهلية - مديرية الشباب والرياضة - مديرية التضامن الاجتماعي بالدقهلية	- مدير مركز الاستشارات النفسية والاجتماعية. - بالتعاون مع رئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	وكيل المعهد لشئون التدريب ورعاية الشباب
	تقديم الاستشارات النفسية والاجتماعية وتسجيل الحالات الفردية.	- الشباب الجامعي. - الاطراف المجتمعية - ذوي الاضطرابات او الامراض النفسية. - المدخنين ومتعاطي المخدرات	- قسم علم النفس بكلية الاداب جامعة المنصورة. - صندوق مكافحة الادمان وتعاطي المخدرات. - محافظة الدقهلية - مديرية التربية والتعليم بالدقهلية - مديرية الشباب والرياضة - مديرية التضامن الاجتماعي بالدقهلية	مدير مركز الاستشارات النفسية والاجتماعية.	وكيل المعهد لشئون التدريب ورعاية الشباب
	التنسيق مع الجهات المعنية وتحويل الحالات التي تحتاج الى خدمة تخصصية (مثل الخط الساخن بصندوق مكافحة الادمان وتعاطي المخدرات) ومتابعة الحالات وتقديم تقرير عن مدى تقدمها.	- صندوق مكافحة الادمان وتعاطي المخدرات. - الاقسام المتخصصة بجامعة المنصورة.	- قسم علم النفس بكلية الاداب جامعة المنصورة. - صندوق مكافحة الادمان وتعاطي المخدرات.	مدير مركز الاستشارات النفسية والاجتماعية.	وكيل المعهد لشئون التدريب ورعاية الشباب



مصفوفة تنفيذ أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

المجال الخدمي	الأنشطة المجتمعية	الفئات المستهدفة	الجهات الشريكة	مسئولية التنفيذ	مسئولية المتابعة
خدمات مركز الدلتا للتدريب والتنمية	التوعية بأهمية بناء القدرات وتنمية المهارات من خلال الندوات والمطويات وعبر مواقع التواصل الاجتماعي	- الشباب الجامعي. - جميع المؤسسات والهيئات	- المحافظة ومديرياتها المختلفة. - معاهد ومدارس أكاديمية الدلتا للعلوم، وجامعة المنصورة.	مدير مركز الدلتا للتدريب والتنمية	وكيل المعهد لشئون التدريب ورعاية الشباب
	- تقدم دورات التنمية المهنية المعتمدة بالتعاون مع مؤسسات محلية ودولية بأجر رمزي ومنها: - دورات العمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة. - دورات التنمية البشرية. - دورات الاستشارات الاسرية والاجتماعية. - دورات تنمية اللغة الانجليزية. - دورات اساسيات استخدام الحاسب الآلي. - دورات الاسعافات الاولى وادارة الازمات والكوارث.	- الشباب الجامعي. - جميع المؤسسات والهيئات	- المحافظة ومديرياتها المختلفة. - معاهد ومدارس أكاديمية الدلتا للعلوم، وجامعة المنصورة.	مدير مركز الدلتا للتدريب والتنمية	وكيل المعهد لشئون التدريب ورعاية الشباب
خدمات لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة والتدريب الميداني ورعاية الشباب	- إقامة الاحتفالات القومية. مثل: - الاحتفال بالمولد النبوي الشريف. - الاحتفال اعياد اكتوبر. - الاحتفال بعيد الاسرة المصرية - الاحتفال بيوم ذوي الاحتياجات الخاصة	المجتمع المحلي	- جميع مديريات محافظة الدقهلية. - مديريات المحافظات المجاورة (مثل محافظة الشرقية، الغربية، بورسعيد). - الشخصيات العامة.	رئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع قسمي التدريب الميداني ورعاية الشباب.	وكيل المعهد لشئون التدريب ورعاية الشباب
	- المشاركة في المبادرات القومية التي اطلقتها القيادة السياسية مثل: - مبادرة حياة كريمة للقرى الاولى بالرعاية. - مبادرة موده - مبادرة التربية الايجابية.	الشباب الجامعي	- جميع مديريات محافظة. - الشخصيات العامة.	رئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع قسمي التدريب الميداني ورعاية الشباب.	وكيل المعهد لشئون التدريب ورعاية الشباب
	المشاركة في معسكر اعداد القادة الاجتماعيين بجمصة، وتنفيذ عدد من المبادرات (مثل: التشجير والنظافة العامة، التوعية بالامراض المعدية وسبل مواجهتها)	المجتمع المحلي والقومي والاقليمي	- ديوان عام المحافظة - جامعة المنصورة - المديريات التابعة لمحافظة الدقهلية - منظمات المجتمع المدني	رئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع قسم التدريب الميداني.	وكيل المعهد لشئون التدريب ورعاية الشباب



الجزء الخامس

تنفيذ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للمعهد



التكلفة المقترحة لتنفيذ الخطة البحثية:

الغايات	م	الأهداف الاستراتيجية للمعهد	التكلفة المقترحة لكل هدف	التكلفة المقترحة لكل غاية
الغاية الثالثة: مشاركة مجتمعية تبادلية متنوعة ومتميزة تساهم في التنمية المستدامة.	٩	تحقيق مشاركة تبادلية فعالة بين المعهد والمجتمع، وفقاً لاحتياجات المجتمع الفعلية، وبما يحقق متطلبات التنمية المستدامة.	١٠,٠٨٠,٠٠٠ - ١٠,٣٦٦,٠٠٠	١٠,٠٨٠,٠٠٠ - ١٠,٣٦٦,٠٠٠
اجمالي التكلفة المقترحة للخطة التنفيذية			٨,٢٧١,٠٠٠ - ٩,١٤٩,٧٠٠	١٠,٠٨٠,٠٠٠ - ١٠,٣٦٦,٠٠٠

مصادر تمويل الخطة البحثية:

المصادر	التكلفة المقترحة للخطة البحثية
	النسبة %
موازنة الرسوم الدراسية للطلاب.	٨٥ %
مصادر التمويل الذاتي	١٥ %
الإجمالي	١٠٠ %



آليات متابعة تنفيذ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

مسئولية متابعة خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة تقع مسئوليه متابعه الخطة على رئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة، ووكيل المعهد لشئون التدريب الميداني ورعاية الشباب، ورؤساء المراكز الخدمية.

- ١ - تشكيل لجنة لمتابعة تنفيذ أنشطة الخطة الاستراتيجية المتعلقة بخدمة المجتمع.
- ٢ - يتم تجزئة الخطة التنفيذية الى خطط سنوية.
- ٣ - ترصد ما تم تنفيذه من الخطة السنوية التنفيذية عن طريق اجراء الملاحظات والمقابلات والقيام بفحص الوثائق.
- ٤ - تعد اللجنة تقارير سنوية عن مستوى الانجاز وما تم وما لم يتم تنفيذه ودراسة الأسباب.
- ٥ - ترفع اللجنة التقرير الى وحدة ضمان الجودة لمناقشته واتخاذ الاجراءات التصحيحية.
- ٦ - يعد رئيس اللجنة خطة تحسين للأنشطة التي لم يتم انجازها واعادة ادراجها بالخطة التنفيذية السنوية اللاحقة.
- ٧ - تتخذ القيادة اجراءات مساءلة ومحاسبة مع مسئولى تنفيذ الأنشطة المذكورين بالخطة التنفيذية حال عدم تنفيذ الأنشطة دون ابداء اية اسباب موضوعية.
- ٨ - ترفع التقارير الى مجلس المعهد الاكاديمي للاعتماد.



دراسة المخاطر المتوقعة أثناء تنفيذ خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وكيفية التغلب عليها

تم دراسة المخاطر التي قد تواجه تنفيذ الخطة الاستراتيجية لانشطة خدمة المجتمع وكانت كالتالي:

- مخاطر تتعلق بالبيئة الخارجية مثل: صعوبة ملاحقة توقعات الاطراف الخارجية.
- مخاطر مالية مثل: رصد تكلفة تقديرية منخفضة لتنفيذ الخطة.
- مخاطر ترتبط بالموارد البشرية بالمعهد مثل:
- مقاومة التغيير من جانب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الاداري.
- محدودية قدرات الموارد البشرية.
- مخاطر التنفيذ مثل :
- ✓ قلة مشاركة الأطراف المعنية في صنع القرار وانفراد القيادة في اتخاذ القرار.
- ✓ عدم تحديد أولويات التنفيذ.
- ✓ صعوبة تحديدها مؤشرات الأداء بالخطة أو عدم الالتزام بها.

❖ كيفية التغلب على المخاطر المتوقعة:

- ١-وضع موازنة تقديرية مرنة لمواجهة ارتفاع الأسعار.
- ٢-تنمية قدرات الموارد البشرية.
- ٣-تفعيل المشاركة والمسئولية والمحاسبة.
- ٤-تحديد وعلان أولويات التنفيذ للأنشطة.
- ٥-وضع مؤشرات تقييم دقيقة قابلة للقياس.
- ٦-الالتزام بدورية اعداد تقارير سنوية للمتابعة للتحقق من أن ما تم التخطيط له يتفق مع ما تم انجازه.

آليات مراجعة وتحديث خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة

مراجعة خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة كل خمس سنوات وسوف يتبع المعهد الخطوات

التالية:

- ١-تقييم دوري اثناء تنفيذ الخطة ورصد المتغيرات في البيئة الداخلية والخارجية.
- ٢- استخدام اساليب التغذية الراجعة من خلال استطلاع اراء الأطراف المعنية من الطلاب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاطراف المستفيدة الخارجية.
- ٣-التعديل والتحديث للخطة علي فترات زمنية طبقا لما يستجد من تغيرات ووفق التغذية الراجعة.